Для реалізації реформ важливі не лише гарні ідеї та стратегії, а перш за все – люди, та команда, яка втілюватиме це в життя. На жаль, для багатьох дипломатів нові вимоги та надважкий ритм роботи стали справжнім викликом, деякі з них просто сподівалися, що реформи їх оминуть та не стосуватимуться. Але головне, що наразі в МЗС працює професійна команда тих, хто не просто готовий до змін, а вже активно втілює їх в життя.

**РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ МЗС УКРАЇНИ**

**(2 ГРУДНЯ 2014 РОКУ - 31 ЛИПНЯ 2015 РОКУ)**

1. **Забезпечено міжнародну підтримку дій України з відновлення суверенітету і територіальної цілісності**

* Забезпечено підтримку України з боку абсолютної більшості держав-учасниць провідних міжнародних організацій (ООН, ОБСЄ, ЄС, НАТО) у боротьбі з агресією РФ проти України. Зокрема, міжнародною спільнотою введено обмежувальні заходи щодо держави-агресора.
* Започатковано правову процедуру захисту прав та інтересів України, порушених внаслідок агресії РФ.
* Ініційовано та забезпечено схвалення низки резолюцій авторитетних міжнародних та регіональних організацій на підтримку України.
* Проведено понад 10 зустрічей на високому рівні у «нормандському форматі» для досягнення стійкого миру на Донбасі, відбудови та реінтеграції регіону.

# Забезпечено швидкі темпи ратифікації Угоди про асоціацію Україна - ЄС

* Угода про асоціацію між Україною та ЄС ратифікована за повною процедурою включно з передачею ратифікаційних грамот депозитарію *(станом на 19 серпня)* – 22 держави; на рівні національних парламентів та в очікуванні остаточного рішення Уряду держави – 1 держава (Нідерланди); однією з палат національного парламенту – 3 держави (Чехія, Бельгія, Італія); процедури підготовки тривають у 2 державах (Греція, Кіпр).
* Підтверджено початок тимчасового застосування положень Частини IV «Торгівля і питання, пов’язані із торгівлею» Угоди про асоціацію між Україною та ЄС з 1 січня 2016 р.

# Досягнуто прогресу в лібералізації візового режиму з ЄС та іншими державами світу

* Під час Ризького саміту «Східного партнерства» 22-23 травня ц.р. досягнуто політичного рішення про запровадження Європейським Союзом безвізового режиму для громадян України після виконання технічних рекомендацій, висловлених у доповіді Європейської Комісії від 8 травня ц.р.
* 23 квітня Україною та ЄС затверджено оновлені Вказівки про порядок застосування Угоди між Україною та ЄС про спрощення оформлення віз. Це сприяє уніфікації переліку документів, які подаються громадянами України для оформлення шенгенських віз, а також регулює порядок належного застосування консулами країн Шенгену «посиленої» Угоди між Україною та ЄС про спрощення оформлення віз (зі змінами від 2013 року).
* Забезпечено набрання чинності Угодою між Кабінетом Міністрів України та Урядом Румунії про місцевий прикордонний рух. На різних стадіях опрацювання перебуває понад 30 проектів угод щодо спрощення режиму поїздок громадян (за різними типами паспортів).

# Започатковано процес створення міжнародного кримінального трибуналу з притягнення до відповідальності осіб, винних у збитті МН17

* держави-члени Спільної групи з розслідування причин аварії авіалайнера MH17 розробили статут трибуналу та супровідні до нього документи, стратегію просування ініціативи. Україна, Австралія, Бельгія, Малайзія та Нідерланди представили проект резолюції РБ ООН про створення міжнародного трибуналу. Попри російське вето робота продовжується.

# МЗС захищає та підтримує українців за кордоном

* Забезпечено безпрецедентну міжнародну підтримку зусиль України зі звільнення Н.Савченко, О.Сенцова та інших українських політв’язнів в РФ. Дипломати 7 іноземних держав особисто слідкують за судовими процесами проти Н.Савченко і О.Сенцова в РФ.
* 7 травня 2015 року вдалося звільнити із російського СІЗО і повернути в Україну нашого співвітчизника Юрія Яценка, якого в Росії рік тримали під вартою.
* За сприяння консульських співробітників звільнено з-під варти 259 громадян України, повернуто в Україну 142 українських моряки, 167 громадянам України була надана матеріальна допомога за кордоном. Евакуйовано 239 громадян України із зон бойових дій та стихійних лих (127 осіб з території Ємену, 36 – з Сирії, а також 76 з Непалу в рамках евакуаційних заходів після землетрусу 25.04.15.)

# Організовано протидію антиукраїнській пропаганді Росії #StopRussianAggression

* З початку січня 2015 року за участю керівництва МЗС у зарубіжних ЗМІ оприлюднено 73 інтерв’ю, проведено 34 брифінги та прес-конференцій Міністра закордонних справ України, 15 інтерв’ю заступників Міністра, 4 брифінги та 205 інтерв’ю/коментарів директорів департаментів МЗС, проведено 18 брифінгів речника МЗС, розповсюджено 329 заяв, коментарів, спростувань, повідомлень для ЗМІ, серед іноземного дипломатичного корпусу України та за кордоном, іноземних ЗМІ та громадськості розповсюджено 18 випусків англомовного електронного бюлетеня “Ukraine under attack”.
* Дипломатичними представництвами України оприлюднено 550 інтерв’ю та 80 публікації, організовано 10 прес-конференцій, проведено 180 публічних заходів за участі ЗМІ.

**7. За участі МЗС України** **реалізовано 17 проектів у культурній сфері** (власні та партнерські проекти) **та близько 10 успішних інформаційних кампаній.**

**РЕФОРМИ ТА ВНУТРІШНІ ЗМІНИ В МЗС УКРАЇНИ**

* На виконання положень Закону України «Про очищення влади» в МЗС **забезпечено проведення люстрації** працівників системи органів дипломатичної служби України.
* **Удосконалено матеріально – технічне забезпечення МЗС:**

- Встановлена ІР-телефонія в ЦА та ЗДУ, що дозволяє заощадити на міжнародних переговорах.

- Завершено І етап впровадження електронного документообігу в МЗС.

* **Запроваджено систему тестів** при відборі кандидатів для відправлення у довготермінове закордонне відрядження.
* **На сайті МЗС створена рубрика оцінки консульських співробітників громадянами**, які звертаються до ЗДУ за кордоном.
* Проведено **тестові випробування окремого веб-сайту для он-лайн реєстрації візових звернень** та елементів Інформаційно-телекомунікаційної системи оформлення і видачі іноземцям і особам без громадянства віз для в’їзду в Україну (ІТС «Віза»), яка створюється МЗС на заміну морально і технологічно застарілої візової програми з метою автоматизованої обробки візових звернень.
* **Запроваджено централізоване** **оформлення біометричних** дипломатичних та службових **паспортів** у МЗС та паспортів громадянина України для виїзду за кордон в закордонних дипломатичних установах (ЗДУ). Виготовлено та надіслано до ЗДУ для видачі заявникам понад 20 тисяч біометричних закордонних паспортів.
* Для економії державних коштів **реформовано модель дипломатичної присутності України за кордоном.** У березні на базі Посольства України в Лівії створено перше хабове Посольство України в Африці.
* **Створено Ситуаційний центр та відділ стратегічних комунікацій:**

- налагоджено оперативний моніторинг інформації та вироблення реакції;

- створено розгалужену мережу розповсюдження інформації у світі для протидії російській пропаганді та просування українського наративу.

* **Створено українську мережу дипломатії соціальних мереж**, що вивело МЗС у перелік найбільш ефективних та активних українських та зарубіжних державних відомств:

- Офіційні Twitter акаунти міністерства та дипломатичних представництв за кордоном стали джерелами інформації для політиків, експертів, ЗМІ та широкої аудиторії. 82 посольства, 8 представництв при міжнародних організаціях та 12 консульських установ України за кордоном наразі присутні в мікроблозі Twitter та активно використовують можливості соцмереж.

**ПЛАНИ НА НАЙБЛИЖЧІ 4 МІСЯЦІ**

* Вдосконалення **підходів до відбору та управління персоналом**.
* Створення **Управління публічної дипломатії**, яке працюватиме за трьома напрямами:

- імідж України, при цьому фокус - на управлінні проектами в рамках реалізації цілісної стратегії;

- культурна дипломатія;

- робота з медіа та реалізація інформаційних кампаній.