

Вокс
Україна

Kyiv
Global Government
Technology Centre

ІНДЕКС ДЕРЖАВНОЇ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

Випуск 1

Індекс державної цифровізації на основі оцінювання нормативно-правових актів I - II кварталів 2025 року

за підтримки



01. ONLINE PROPERTY

На початку 2025 року «Вокс Україна» та Global Government Technology Centre in Kyiv (GGTC Kyiv) об'єднали зусилля для створення спільного проекту з відстеження реформ у сфері цифровізації. Першим результатом став звіт «Радар реформ: відстеження цифрової трансформації України», що охоплює період 2019-2024 років та сформував першу рамку нормативного поля у сфері цифровізації в Україні.

Наступним кроком спільних зусиль є запровадження та регулярне оновлення Індексу державної цифровізації – аналітичного інструменту для системного моніторингу цифрових реформ в Україні. Він дозволяє відстежувати рівень цифрових рішень, технологічних змін та інноваційних підходів в уряді, надаючи об'єктивну оцінку динаміки цифрової трансформації державного сектору.

Індекс розраховується щоквартально. Відбір нормативно-правових актів, що мають прямий або опосередкований вплив на цифровізацію, здійснює аналітична команда «Вокс Україна» та GGTC Kyiv.

Оцінює НПА експертна рада, яка складається з 14 представників громадського сектору, бізнесу та наукового середовища. Експерти мають досвід роботи та аналізу у сфері державного управління, цифрових технологій, аналітики, економіки та права.

До оцінювання не залучаються представники органів державної влади, щоб забезпечити незалежність і неупередженість результатів. Якщо ж експерт має будь-яку дотичність до конкретного нормативно-правового акта або сфери, він відкрито повідомляє про це і не оцінює відповідний НПА.

Цей продукт є не лише корисним інструментом для України, але й прикладом для інших урядів, зокрема країн ЄС, із розробки методологічної рамки для моніторингу реформаторських ініціатив та запобігання антиреформам. Це сприятиме підвищенню прозорості, ефективності та підзвітності урядів у всьому світі.

МЕТОДОЛОГІЯ 02.

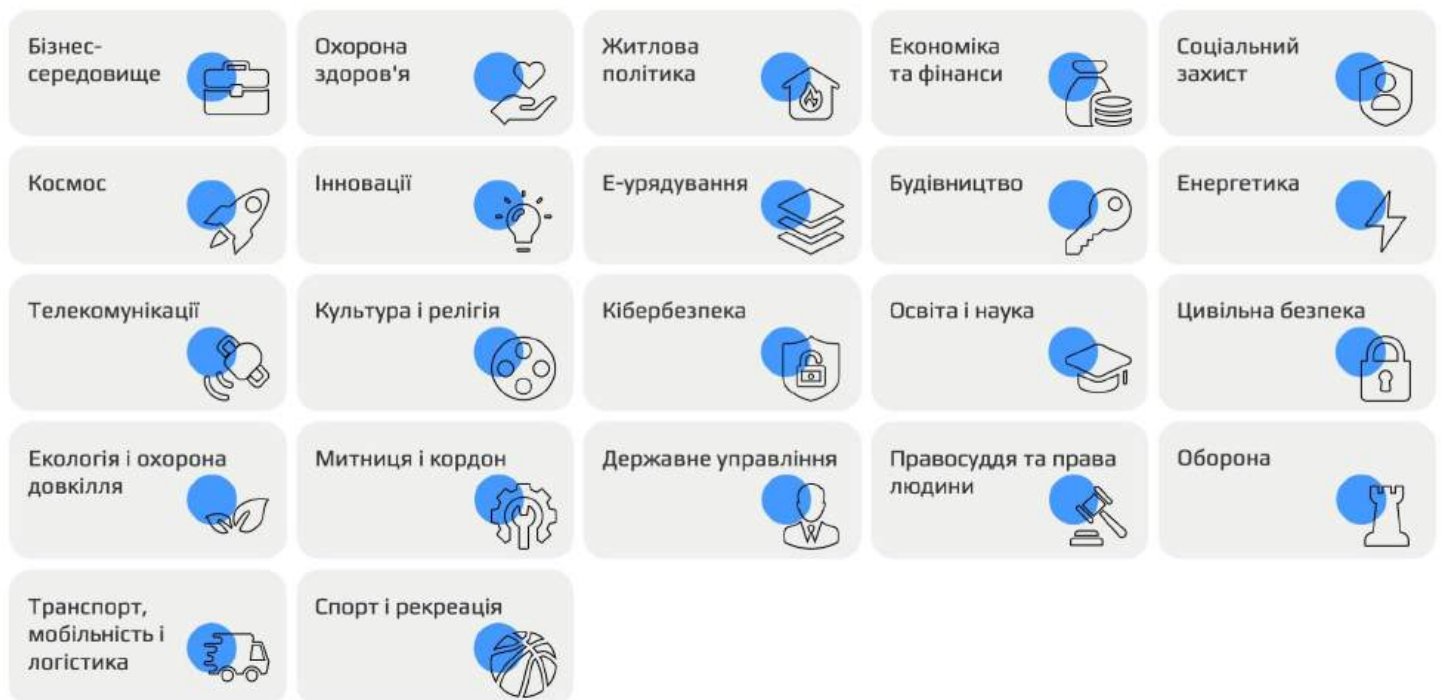
Метою цієї методології є кількісне оцінювання рівня цифровізації в Україні через системний аналіз нормативно-правових актів (НПА), що ухвалюються у сфері цифрової трансформації. Методологія дозволяє розраховувати Індекс цифровізації (I_{dig}), який відображає прогрес держави в розвитку цифрових сервісів, інфраструктури та нормативного середовища.

Джерела: Верховна Рада України, Кабінет Міністрів України, Міністерство цифрової трансформації та інші органи державної влади.

Критерій відбору: нормативні акти, які мають безпосередній чи опосередкований вплив на цифровізацію.

Період підписання НПА: I–II кв. 2025 року

Сфери маркування НПА:

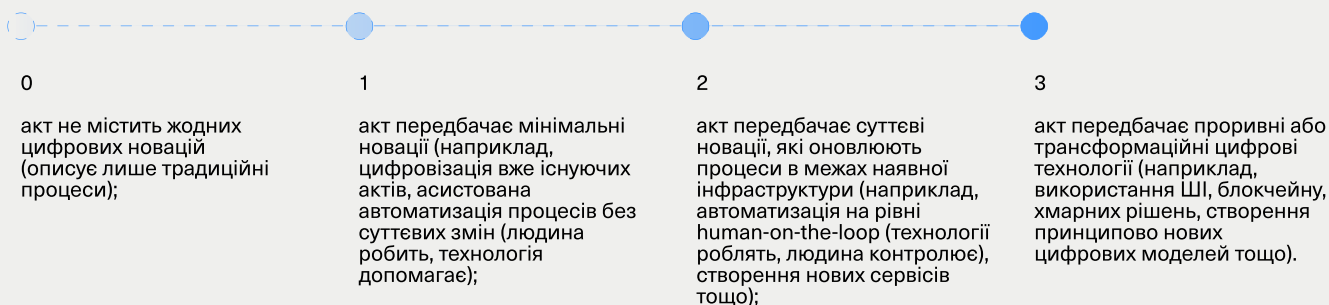


Критерії експертного оцінювання

Кожен НПА оцінюється трьома експертами так, щоб мінімізувати упередження при оцінюванні та підвищити надійність. Критерії для оцінювання такі:

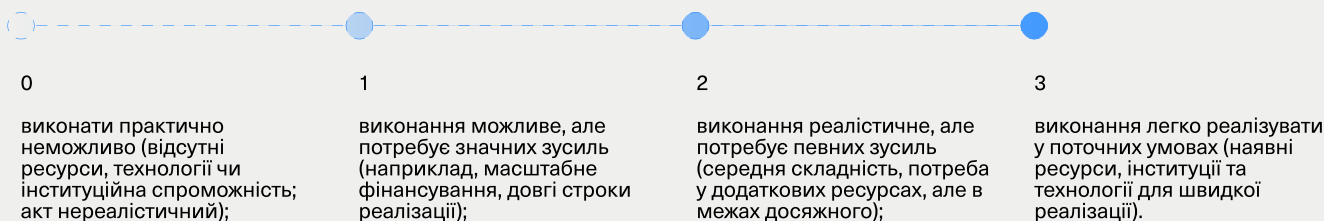
1. Інноваційність (рівень новизни цифрових рішень)

Наскільки акт містить нові цифрові підходи/технології?



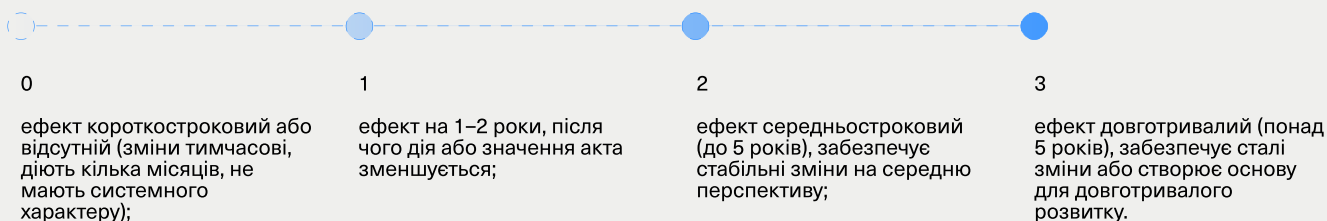
2. Виконуваність (реалістичність імплементації)

Наскільки реально втілити положення акта в існуючих умовах?



3. Тривалість впливу (стійкість результатів у часі)

Наскільки довготривалі наслідки впровадження акта?



Розрахунок Індексу державної цифровізації на основі оцінок НПА

Формула Індексу державної цифровізації:

$$I_{dig} = \frac{\sum (S_j \cdot n_j)}{\sum n_j}$$

Розрахунок Індексу:

1. Експерт оцінює кожен НПА за трьома критеріями

Щоб отримати фінальну оцінку конкретного НПА (I_i), використовується медіана оцінок, виставлених експертною групою.

$$I_i = \text{median}(E_{i1}, E_{i2}, E_{i3})$$

2. Оцінка сфери (S_j)

Середнє арифметичне всіх НПА, які були оцінені в межах цієї сфери.

$$S_j = \frac{1}{n_j} \sum_{i=1}^{n_j} I_i$$

3. Індекс державної цифровізації (I_{dig})

Середнє значення оцінок усіх НПА, зважене відповідно до кількості НПА в кожній сфері.

$$I_{dig} = \frac{\sum_{j=1}^m (S_j \times n_j)}{\sum_{j=1}^m n_j}, \text{ де}$$

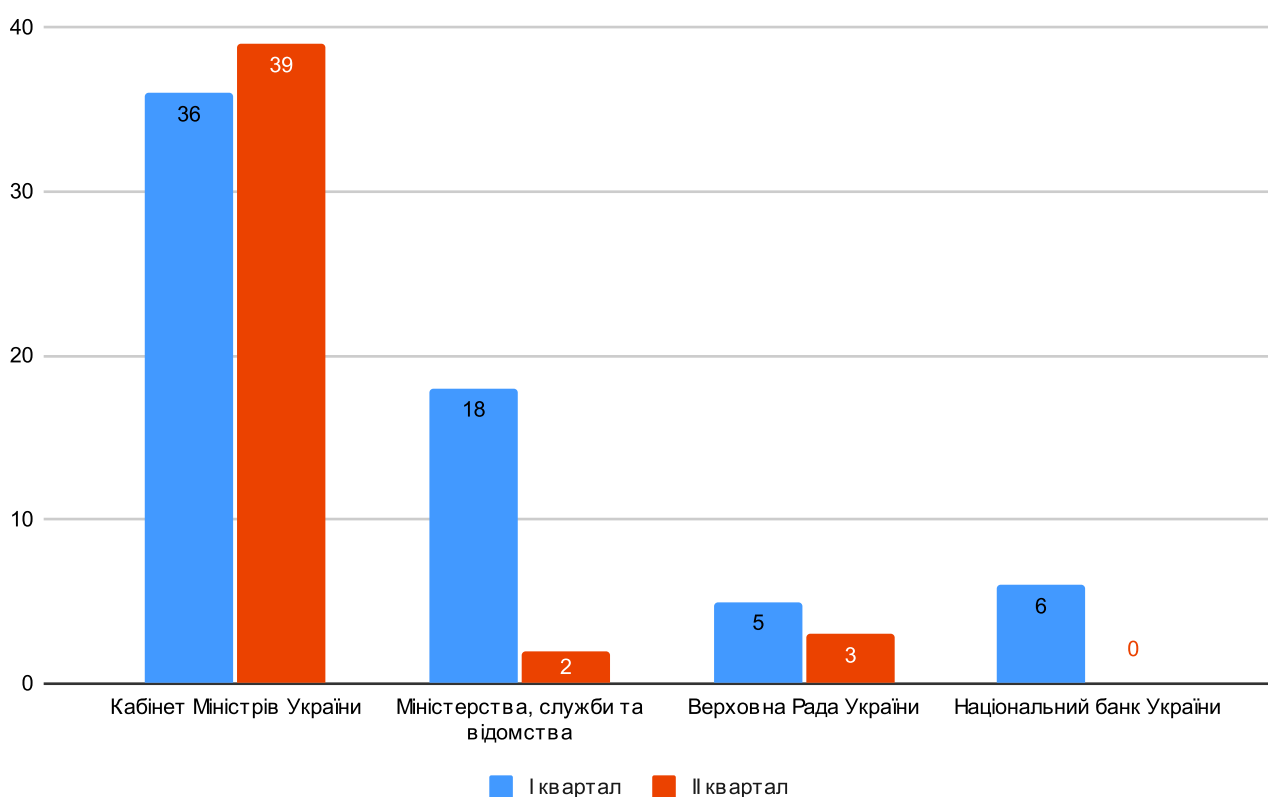
S_j – оцінка кожної сфери політики j ;
 n_j – кількість нормативно-правових актів, оцінених у межах сфери j ;
 m – загальна кількість сфер політик.

РЕЗУЛЬТАТИ ОЗ.

Протягом I-II кварталів аналітична команда відібрала 109 нормативно-правових актів, які стосуються питань цифровізації. При цьому понад половину з них ухвалили на початку року.

Більшу частину регуляцій ініціював Кабінет Міністрів України – 69% від загальної кількості за перше півріччя (рис. 1), що цілком очікувано, оскільки саме цей державний орган займається розробкою положень для імплементації норм законів.

Рисунок 1. Ініціатори відібраних НПА у сфері цифровізації, кількість актів



Протягом аналізованого періоду жодна регуляція не отримала оцінку менше 1 за шкалою від 0 до 3, а оцінку понад 2 бали одержали 35 регуляцій.

З оцінками НПА можна ознайомитися за [посиланням](#).

Зважений Індекс цифровізації НПА у I та II кварталі становить по 1,98 відповідно. Поки що про суттєву зміну квартал до кварталу говорити рано, однак оцінки експертів залишаються стабільними. Сукупний показник за 2025 становить 1,98, що демонструє стабільний середній рівень цифровізації.

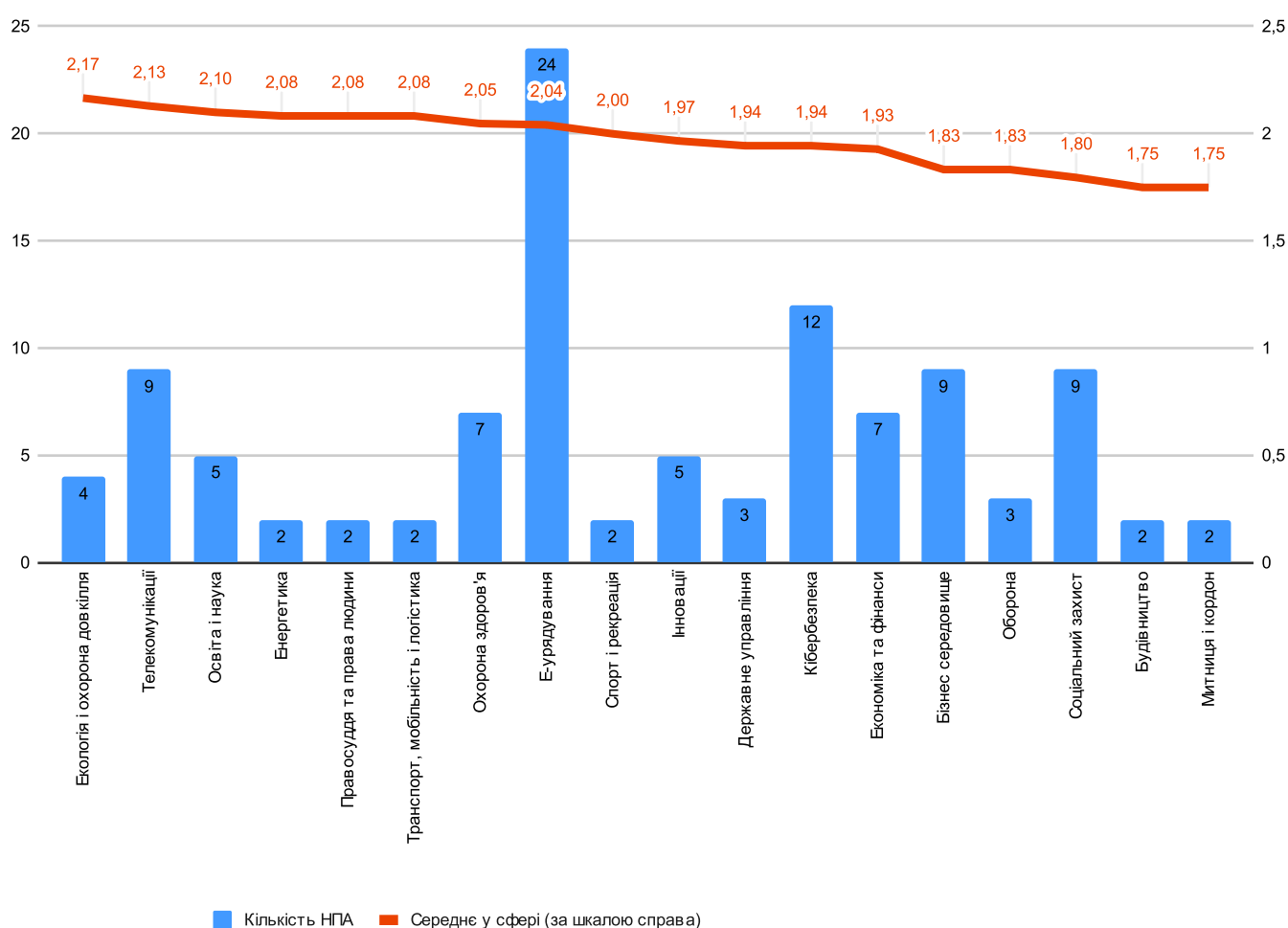
Таблиця 1. Індекс цифровізації НПА: I–II квартали 2025 року

	2025	1 квартал	2 квартал
Кількість оцінених НПА	109	65	44
Індекс цифровізації (зважений за сферами)	1,98	1,98	1,98

Оцінки НПА за сферами політик

Найбільшу кількість змін ми зафіксували у сфері е-урядування та кібербезпеки (рис. 2). Також у фокусі уваги законодавців були соціальний захист, телекомунікації та покращення у сфері бізнес-середовища.

Рисунок 2. Кількість та середні оцінки НПА за сферами політики у I–II кварталах 2025 року (сумарно)



Більшість сфер отримали середні оцінки в межах ~1,8–2,1, тобто нормативні зміни переважно суттєві, але не проривні. Втім, кілька нормативних актів значно змінили “правила гри”, але в багатьох сферах варто посилити новизну рішень, їхню реалістичність і довговічність впливу.

Найвищі середні оцінки НПА належать сферам Екологія і охорона довкілля (2,17), Телекомунікації (2,13), Освіта і наука (2,10).

У сфері **екології** законотворці ініціювали зміни, що стосувалися створення Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства та Єдиного електронного реєстру моніторингу, звітності та верифікації парникових газів, експерименту з повної цифровізації дозвільних документів у сфері лісового господарства, що триватиме до 2027 року, а також впровадження найкращих доступних технологій та методів управління задля зменшення негативного впливу на навколишнє середовище, сприяння підвищенню конкурентоспроможності підприємств, енергоефективності та сталому розвитку України.

У сфері **телекомунікацій** ухвалені регуляції передбачили розгортання цифрової інфраструктури під час воєнного стану (оператори можуть розміщувати мережеві об’єкти на державних і комунальних будівлях та землях за спрощеною процедурою), запуск єдиної цифрової системи оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами в період надзвичайного чи воєнного стану, інтеграцію України в «роумінг як удома» та забезпечення ширшого доступу на внутрішній ринок ЄС у сфері електронних комунікацій. Крім того, уряд унормував правила надання та використання хмарних послуг і послуг центрів обробки даних, що застосовуються для державних інформаційних ресурсів та даних з обмеженим доступом, модернізував нормативну базу для Національної електронної комунікаційної мережі і Нацсистеми конфіденційного зв’язку, а також ухвалив Стратегію розвитку сфери електронних комунікацій України до 2030 року.

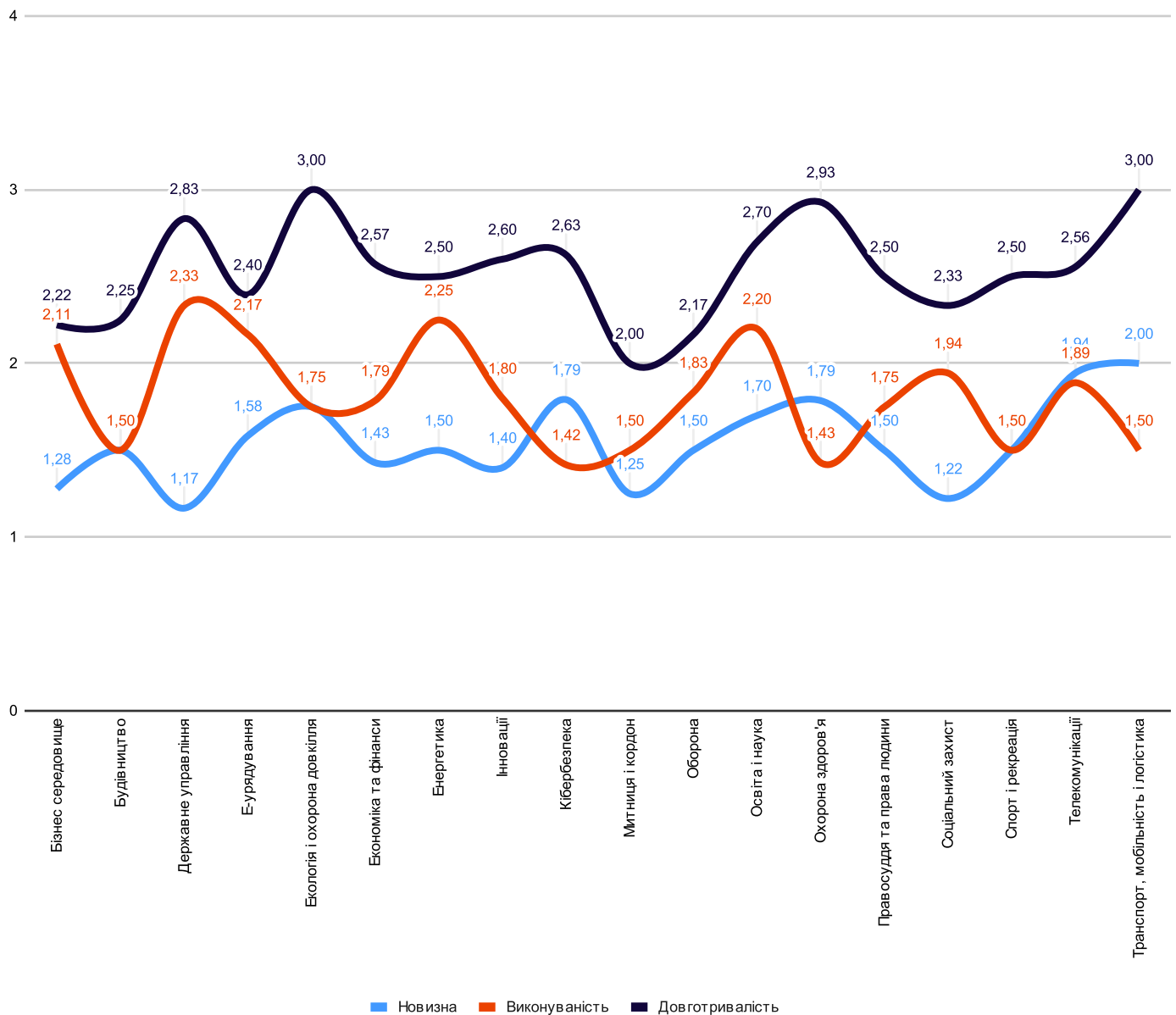
У сфері регулювання **освіти і науки** головні новації стосувалися запуску пілоту з надання державної допомоги на навчання дітям ветеранів через цифрові сервіси; розробку електронного документа про освіту (е-документа), який можна отримати через портал та мобільний застосунок Дія. Крім того, уряд оновив правила роботи й контент-політику освітнього застосунок «Мрія», затвердив Концепцію цифрової гігієни дітей дошкільного віку з акцентом на безпечне та відповідальне використання цифрових технологій у садочках і вдома.

Найнижчі середні оцінки фіксуємо для сфер Соціального захисту (1,80), Будівництва (1,75) і регулювання Митниці та кордону (1,75). На думку експертів, відносно нижчі оцінки тут пов’язані із незначними змінами існуючих сервісів.

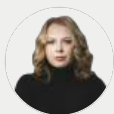
Оцінки НПА за критеріями оцінювання

За результатами оцінки довготривалість впливу в більшості сфер є найвищою (з наближенням до 3-х балів), що свідчить про потенціал стійких змін. Виконуваність переважно середня, із локальними підйомами. Оцінки цифрової новизни лишаються найнижчими та нерівномірними між сферами. Це можна пояснити часовим розривом між технічною готовністю та юридичною легалізацією: частина рішень очікувала на відповідне нормативне затвердження, в той час як фактичне застосування вже відбувалося.

Рисунок 3. Середні оцінки НПА за критеріями оцінювання у I-II кварталах 2025 року (сумарно) у розрізі сфер політик



Коментарі членів експертної ради щодо оцінювання новизни окремих НПА:



Надія Омельченко
БФ "Фонд освітніх ініціатив"



Це важливий етап розвитку електронної ідентифікації в Україні і це масштабна інновація. Потрібні додаткові ресурси на кібербезпеку, інтеграцію, тестування та навчання користувачів – тому вказала, що впровадження буде вимагати певних зусиль, проте в цьому напрямку вже багато попередньо підготовлено"

Коментарі членів експертної ради щодо оцінювання виконуваності окремих НПА:



Катерина Ставнічук
CEO GovTech Альянсу України (GTA UA)



Реалізація цифрових інструментів вимагає значних ресурсів, інтеграції з державними реєстрами, забезпечення кібербезпеки та стабільного фінансування. Тому для успішної цифрової трансформації критично важливою є ефективна взаємодія держави, бізнесу, громадянського суспільства та донорських організацій. Саме такий багатосекторальний підхід дозволяє забезпечити сталість, безпеку й практичну цінність цифрових рішень для користувачів"

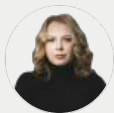


Наталія Чорногуб
Open Data Association,
GR YouControl



Для успішної реалізації буде ключовим забезпечити технічну інфраструктуру, навчання кадрів, чіткий план впровадження. Зважаючи на теперішні умови, реалізація може затягнутися або потребувати зовнішньої підтримки. Важливо стежити за тим, як закон буде деталізований підзаконними актами й чи включатиме він технологічну компоненту"

Коментарі членів експертної ради щодо оцінювання довготривалості окремих НПА:



Надія Омельченко
БФ "Фонд освітніх ініціатив"



Було важко оцінити довготривалі наслідки впровадження акту, повернення до повноцінного виконання. Ефект буде, але прогнозувати важко. Повернення до правил з інтелектуальної власності важливе"



Анастасія Слєпцова
HATA Hub |
Digitizing.Space



В довгостроковій перспективі, враховуючи кількість ветеранів та постраждалих від війни, прописані в цьому акті зміни є надзвичайно важливими. Відчувається акцент на переході від "радянської" системи до цивілізованого підходу в сфері й тотальна цифровізація"

04. КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

1

У I–II кварталах 2025 року відібрано 109 НПА, переважно ініційованих Кабміном; жоден акт не отримав оцінку нижче 1, а 35 перевищили 2 бали. Зважений індекс у обох кварталах становить 1,98 – що є точкою відліку для подальшого оцінювання змін в рівнях державної цифровізації.

2

Найбільше змін зафіксовано в е-урядуванні та кібербезпеці; найвищі середні бали отримали сфери екології, телекомунікацій, освіти і науки, тоді як соціальний захист, будівництво та митниця/кордон демонструють більш обмежені цифрові новації.

3

За критеріями оцінювання найсильнішою стороною НПА є довготривалість впливу, тоді як цифрова інноваційність оцінюється нижче, що частково пояснюється тим, що ключові рішення були напрацьовані й узгоджені раніше, а сам НПА радше закріплює вже прийняті підходи, ніж запроваджує принципово нові цифрові рішення.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Термін	Пояснення дефініції українською	Джерело
Антиреформа	Дії чи заходи, спрямовані проти перетворень, змін, нововведень у суспільному житті, економіці, галузях знань.	<u>Словник української мови</u>
Нормативно-правовий акт	Офіційний документ, ухвалений (виданий) уповноваженим на це суб'єктом у визначених законом формі та порядку, який встановлює норми права для неозначеного кола осіб і розрахований на неодноразове застосування.	<u>Верховна рада України</u>
Реформа	Дія чи процес зміни інституції або практики з метою їх удосконалення.	<u>Oxford Dictionary</u>



Global Government Technology Centre (GGTC) у Києві став другим у світі GovTech-центром після Берліна та 21-м Центром Четвертої індустріальної революції (C4IR) у мережі Всесвітнього економічного форуму. Центр створено з ініціативи Міністерства цифрової трансформації України й Всесвітнього економічного форуму за сприяння Програми EGAP, яку впроваджує Фонд Східна Європа за підтримки Швейцарії.

contact@kyivgovtechcentre.org



Вокс Україна

Громадська організація «Вокс Україна» була створена 2014 року після Революції Гідності. Місія організації – модернізація України та підвищення рівня економічної дискусії задля якісного державного управління і добробуту українців. Понад 10 років ми здійснюємо кількісну оцінку реформ в Україні у межах проекту Індекс реформ.

info@voxukraine.org

